

Политика в отношении обработки персональных данных (ПД)

1. Общие положения

Настоящая документ составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет политику в отношении обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Старостина Нина Михайловна (далее – Оператор), а также содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных (далее – ПД).

1.1. Целью и условием осуществления деятельности Оператора является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://chaika24.ru>, Мобильного приложения «Химчистка Чайка» и Автоматического приемного пункта.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://chaika24.ru>.

2.4. Мобильное приложение (далее – МП) - Мобильное приложение — программа «Химчистка Чайка» для мобильных устройств под управлением операционных систем Android и iOS.

2.5. Автоматический Приемный Пункт (далее АПП) – автономный вендинговый автомат, выполняющий роль пункта приема и выдачи вещей в чистку, снабженный накопителем для приема заказов и ячейками для их выдачи, оборудованием для оплаты заказов.

2.6. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.9. Оператор – ИП Старостина Нина Михайловна (ОГРНИП 309774636300275) самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.10. Персональные данные (далее -ПД) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://chaika24.ru>, МП, АПП.

2.11. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.12. Пользователь – физическое лицо - посетитель веб-сайта <https://chaika24.ru>, пользователь МП, АПП.

2.13. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.14. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.15. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- обрабатывать персональные данные без права их распространения (ч. 4 ст. 10.1 Закона о персональных данных).
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- по письменному запросу на сайте <https://chaika24.ru> получать информацию о ПД за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные ПД;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Субъекты, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор получает, обрабатывает и хранит следующие ПД пользователей сайта <https://chaika24.ru>, МП и АПП:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- адрес доставки заказа, который может совпасть с адресом проживания пользователя;
- пол, число, месяц, год рождения,

- место расположения мобильного устройства, если на устройстве включена функция геолокации,
- количество и стоимость заказов пользователя.

- последние четыре цифры банковской карты Пользователя даже если сайт, МП или АПП предоставляет функцию оплаты банковской картой. Полная информация о банковской карте Пользователя не обрабатывается и не хранится.

5.2. На сайте, в МП и в АПП происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Google Analytics и других).

5.3. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения не допускается.

5.3 Все вышеперечисленные данные попадают в Приложение путем явного внесения их самим пользователем во время регистрации в Приложении, путем внесения своих данных после регистрации, а также путем попадания информации в Приложение из базы данных Организации, во время соединения Приложения к серверам Организации.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект

персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- повышение качества оказания услуг, улучшения коммуникации с Пользователем, маркетинговые цели;

– заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

– предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://chaika24.ru>;

– предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации содержащимся в мобильном приложении Оператора;

– предоставление доступа Пользователю к информации содержащимся в вендинговом оборудовании;

– оформления заказов, согласование доставки;

- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@chaika24.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

7.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания, а так же качества предоставляемых услуг.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://chaika24.ru> или направленные Оператору посредством электронной почты, либо при регистрации Пользователя в МП, либо при регистрации Пользователя в личном кабинете АПП.

Пользователь выражает свое согласие на обработку ПД следующим образом:

- заполняя соответствующие формы на сайте,
- отправляя письмо на электронную почту Оператора;
- производя регистрацию в МП;
- производя регистрацию в АПП.

9.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае использования им сайта, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

9.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9.5. Пользователь выражает свое согласие на сбор файлов cookie, на сбор данных через сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика, на получение рекламы при заполнении соответствующих форм на сайте в МП и АПП.

10. Порядок сбора, обработки, хранения, удаления персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных

данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@chaika24.ru с пометкой «Актуализация персональных данных», либо телефонным звонком по номеру +7 (495) 21-21-121.

10.4. Срок обработки и хранения персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

10.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@chaika24.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.9 Персональные данные Пользователя уничтожаются в следующих случаях:

- при удалении информации о Пользователе из базы данных Организации по требованию Пользователя.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям Оператора или без таковой.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных, то есть Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@chaika24.ru.

13.2. Вся корреспонденция, направленная пользователями Оператору воспринимается как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса и иная информация о Пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного письма.

13.3. Политики обработки персональных данных действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://chaika24.ru/privacy/>.